

## Aviso de Privacidade

Na DocSolution, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, essa Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site e ferramentas.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a DocSolution Services Ltda., doravante denominada simplesmente como DocSolution, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 47.636.252/0001-75, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### 1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site e ferramentas coletam e utilizam alguns dados pessoais seus, com a seguinte finalidade:

Dados Pessoais	Finalidade	Obtenção
Dados de identificação do contato, financeiros do colaborador, remuneração e benefícios concedidos ao colaborador, fotografias e dados de saúde, de parentesco,	Gestão e cumprimento de contrato de trabalho ou de prestação de serviços, concessão de benefícios para colaboradores e dependentes, bem como deveres legais e regulatórias de guarda e informação	Cadastro de colaborador no momento da realização ou atualização de seu contrato de trabalho
E-mails, mensagens em sistema internos e registros de utilização de redes, arquivos em sistemas	Segurança de informação	Automaticamente mediante uso dos ativos correspondentes da Empresa
Imagens de circuito fechado de televisão	Segurança ambiental	Câmeras colocadas de forma ostensiva e estratégicas nas instalações da Empresa

Informações relativas ao cumprimento de obrigações decorrentes do contrato de trabalho e de prestação de serviço com empresas prestadoras de serviço	Garantia contra descumprimento da lei pelas contratadas da Empresa	Interação com prestadoras de serviço contratadas pela Empresa
Biometria	Garantia de prevenção à fraude e da segurança	Cadastro no primeiro dia de trabalho

Há situações nas quais a DocSolution precisa coletar e utilizar dados pessoais considerados sensíveis pela legislação, que incluem situação de saúde ocupacional, e biometria digital. Esses dados são estritamente necessários para cumprir as determinações legais e regulatórias e, no caso da biometria, para garantia de segurança e combate às fraudes.

Estamos cientes da sensibilidade desses dados e do maior potencial de impacto à sua privacidade, tomando medidas adicionais de proteção, inclusive contra o seu uso discriminatório. Em determinadas situações, poderemos entrar em contato com você para obter seu consentimento para permitir o uso de seus dados pessoais para finalidades específicas.

Nesses casos, a indicaremos os dados necessários e explicará como eles serão utilizados e para quais finalidades, de modo que você possa considerar cuidadosamente se deseja autorizar ou não o uso desses dados.

Você sempre poderá recusar o consentimento para o uso dos dados nessas situações, pois não serão uma condição essencial do seu contrato com a DocSolution. Se você nos fornece informações relacionadas a terceiros, como seus dependentes ou contatos de emergência, a Empresa garantirá que o uso subsequente desses esteja em conformidade com as leis de proteção de dados pessoais aplicável.

## 2. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais.

O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a DocSolution a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

Ao utilizar os serviços da DocSolution e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade das

ferramentas que dependam da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

### 3. Quais são os seus direitos?

A DocSolution assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a DocSolution trata a seu respeito.
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa.

### 4. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela DocSolution serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente *Política de Privacidade* assim como na *Política de Retenção e Descarte* sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a DocSolution perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela DocSolution reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **5. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A DocSolution se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **6. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a DocSolution não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

*Seus dados poderão ser compartilhados com os seguintes parceiros comerciais:*

- Órgãos públicos e empresas privadas de interesse público, para desenvolvimento dos contratos de trabalho, pagamentos e cumprimento de obrigações legais e regulatórias de natureza fiscal, trabalhista, sindical e previdenciária;
- Gestoras de benefícios, como plano de saúde e vale-refeição, para possibilitar a concessão de tais benefícios;
- Instituições financeiras, para operacionalizar os pagamentos aos colaboradores da Empresa; e
- Prestadores de serviços da Empresa, para realização das atividades terceirizadas ou descentralizadas da Empresa, incluindo a operação e hospedagem de sistemas, aplicações, bancos de dados e plataformas utilizados pela Empresa, sob contrato.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- Proteção dos direitos da DocSolution em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

### **6.1. Transferência internacional de dados**

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, a DocSolution se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

### **7. Alteração desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 18 de dezembro de 2023.

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## **8. Responsabilidade**

A DocSolution prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela DocSolution, comprometemo-nos a segui-las.

### **8.1 Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a DocSolution não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento;

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da DocSolution;

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da DocSolution quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

## 9. Encarregado de Proteção de Dados

A DocSolution disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

Nathaniele Heloisa Veloso Ribeiro

E-mail: [protecaodedados@docsolutionmed.com.br](mailto:protecaodedados@docsolutionmed.com.br)

Canal: [LGPD](#)